

# Iniciación Rápida a las Salas Streaming

Documento preparado por Miguel Torres Torriti  
Escuela de Ingeniería UC © 2020.01.06, versión 1.0

---

## Contenidos

|   |          |
|---|----------|
| <b>Checklist</b>  | <b>2</b> |
| <b>Elementos de la sala streaming</b>   | <b>3</b> |
| <b>Pasos para usar la sala streaming</b>  | <b>3</b> |
| <b>Pasos para usar el digitalizador de pizarra Kaptivo</b>  | <b>6</b> |
| <b>Anexo 1: Pasos específicos para computadores Mac</b>   | <b>9</b> |
| Salas con con adaptadores USB 3.0 a Dual HDMI marca j5create modelo JUA365<br>( <a href="https://en.j5create.com/products/jua365">https://en.j5create.com/products/jua365</a> ) | 9        |

---

## Checklist

Para usar salas de la *Escuela de Ingeniería* equipadas con tecnología para hacer streaming, así como grabar la clase en el llamado formato híbrido con participación presencial y remota usted requerirá:

1. Un computador portátil con Windows 7, 8, 8.1, 10, o Mac OS X (10.13.6, 10.14.6, 10.15.5) con:
  - a. un puerto HDMI estándar



- b. un puerto USB tipo A 2.0

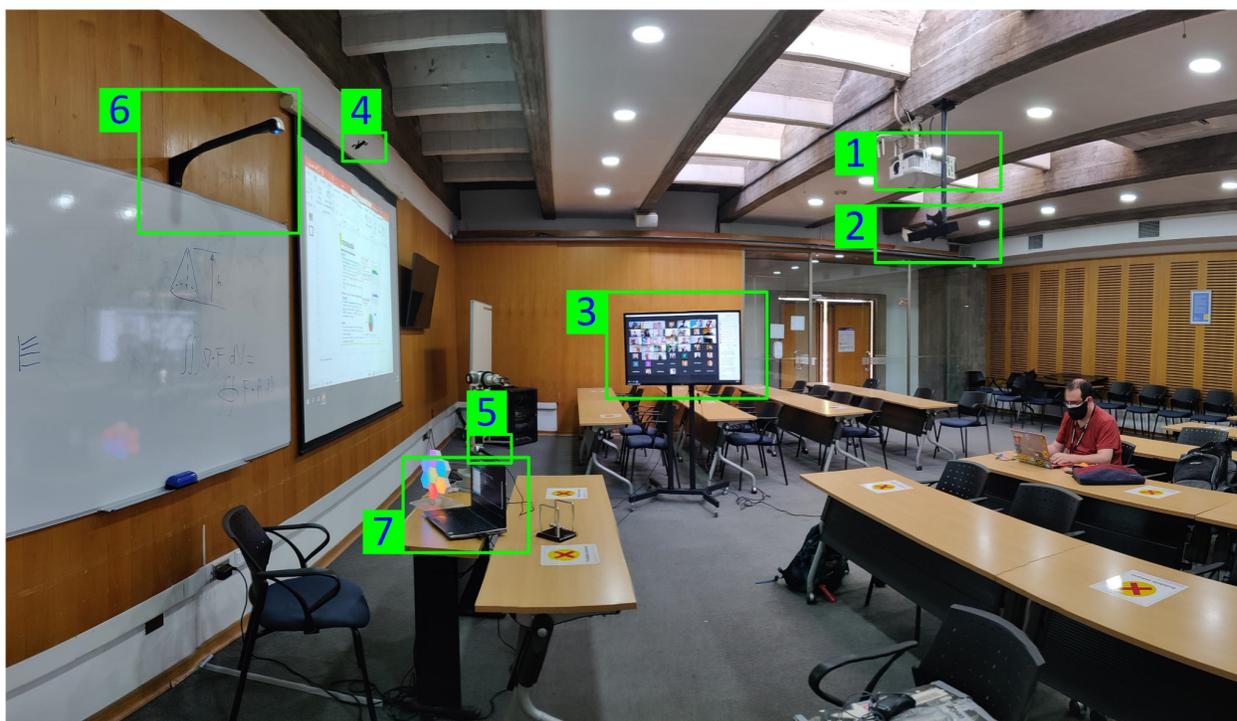


2. Instalar Zoom, Teams, Google Meet u otra aplicación de videoconferencia.
3. Ir a la sala previamente para que al conectar su equipo a los dispositivos se instalen los drivers. Este proceso es automático en la mayoría de los computadores, pero en caso de requerir ayuda contacte a la Mesa de Ayuda en el anexo 7500 o [7500@ing.puc.cl](mailto:7500@ing.puc.cl).

## Elementos de la sala streaming

La siguiente imagen muestra una vista de una de las salas streaming y su equipamiento:

1. Proyector digital
2. Sistema de audio (micrófonos-parlantes) con cámara 1 (profesor).
3. Pantalla público remoto
4. Cámara 2 (estudiantes)
5. Cámara 3 (escritorio)
6. Digitalizador de pizarra

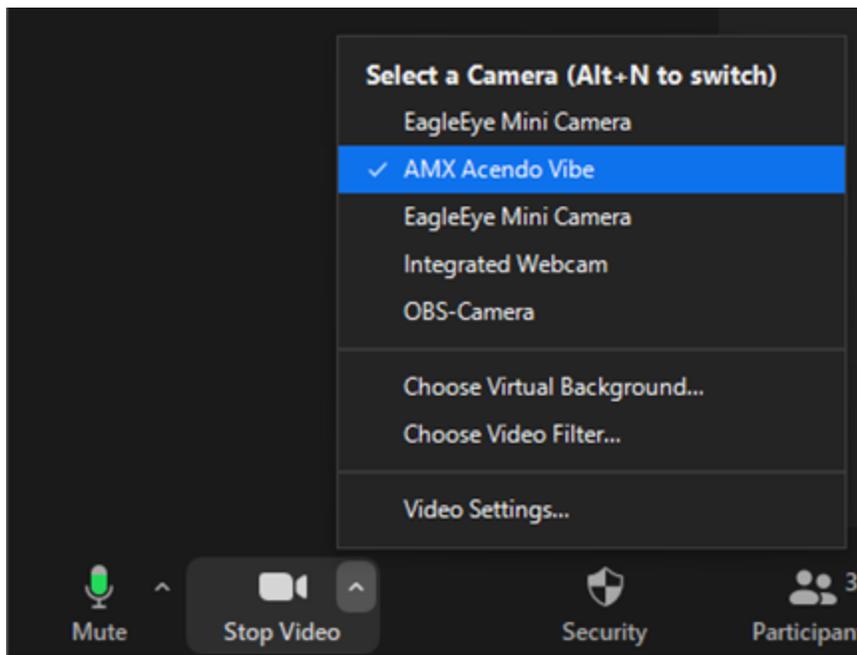
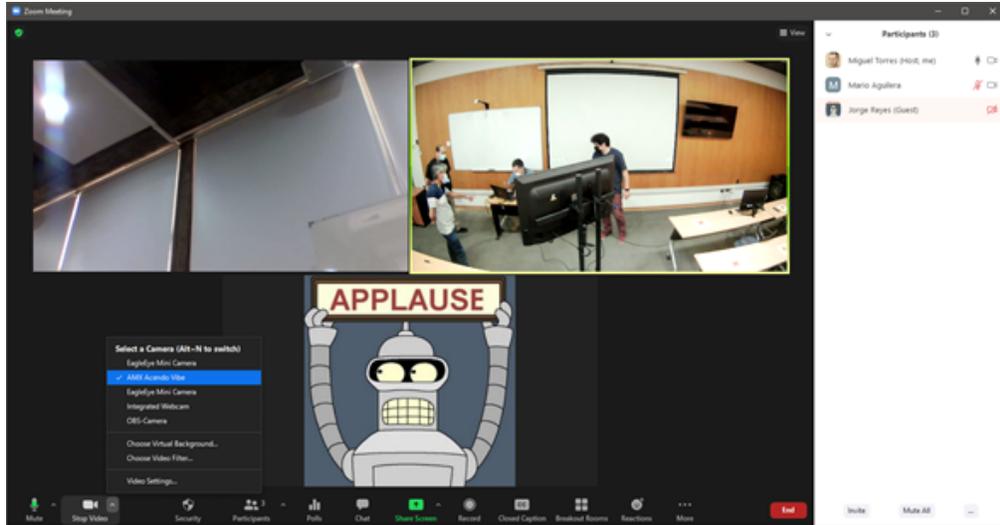


### Notas:

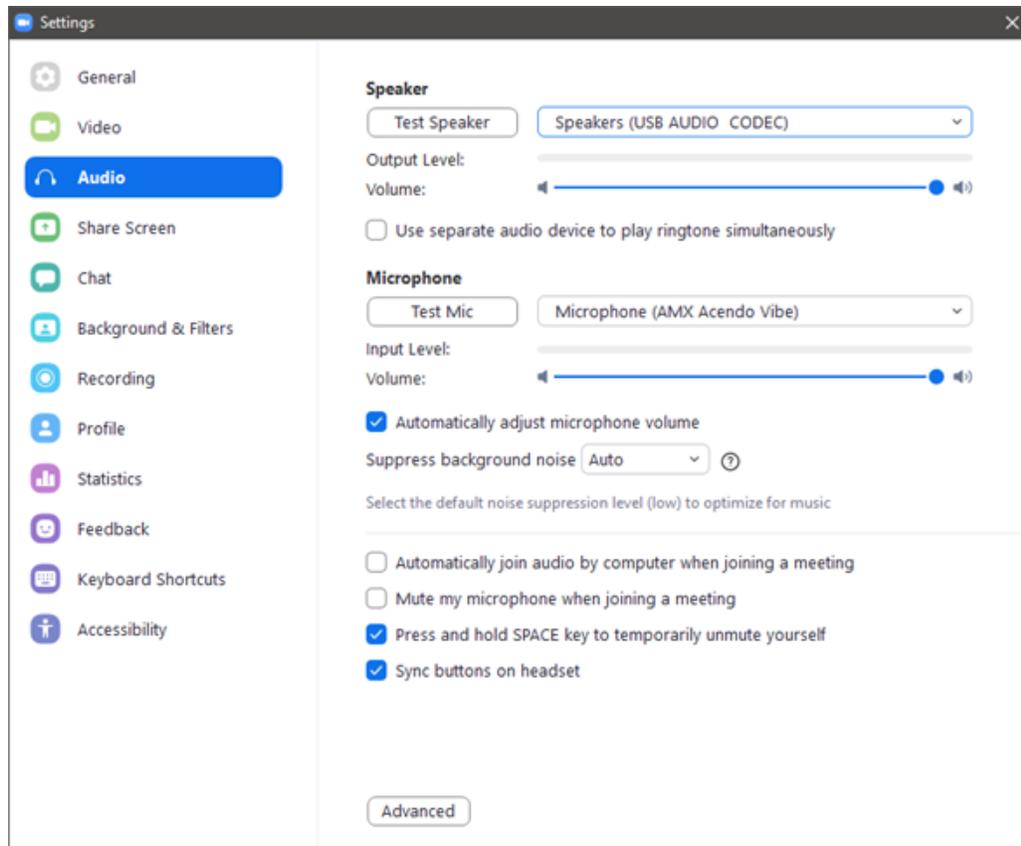
1. El Centro de Desarrollo Docente UC ha desarrollado también salas para clases via streaming con características similares, pero algunos dispositivos de hardware pueden ser de otra marca y requerir algún driver distinto. Para información sobre las salas streaming del CDDoc contacte directamente al CDDoc.
2. Las salas de streaming de la Escuela de Ingeniería se han implementado bajo el concepto BYOD (bring your own device) con el fin de atender a la diversidad de usuarios que emplean Windows o Mac, requiriendo un mínimo de pasos de instalación en lo posible. No obstante lo anterior, pueden haber computadores con configuraciones particulares que requerirán de ayuda para su instalación. En dicho caso, contacte al equipo de la Mesa de Ayuda en el anexo 7500 o [7500@ing.puc.cl](mailto:7500@ing.puc.cl).

## Pasos para usar la sala streaming

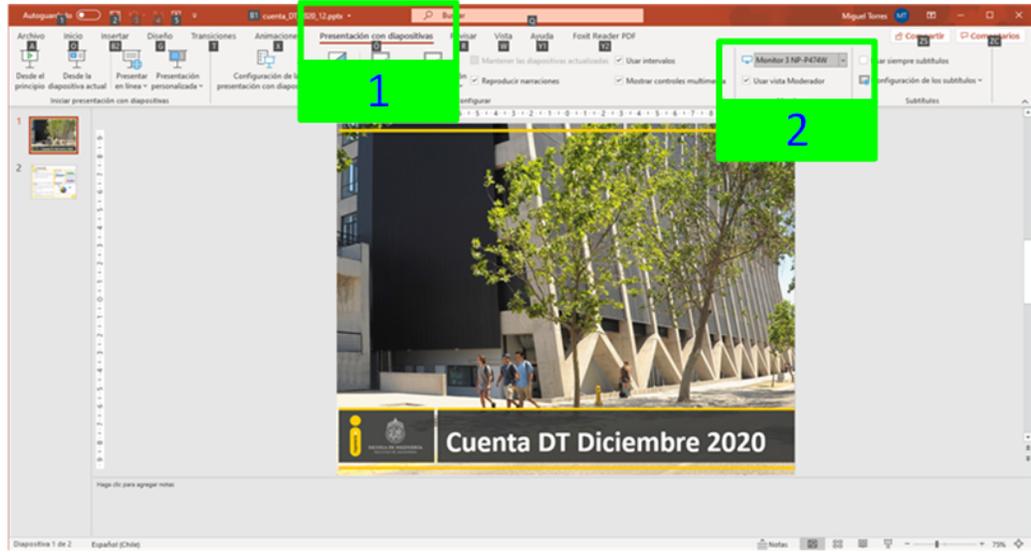
1. Revise que el sistema de audio de la sala se encuentre encendido. Este paso en general no es necesario, ya que el sistema permanece en stand-by, salvo que alguien lo haya apagado o haya ocurrido una interrupción prolongada del suministro eléctrico.
2. Conecte su computador a la red inalámbrica Eduroam con sus credenciales.  
**Nota:** Si la sala está habilitada con un punto de red y su computador dispone de un puerto Ethernet, puede conectarse con un cable de red. Para poder conectarse a un punto de red de la Escuela de Ingeniería deberá solicitar la autorización de la identificación MAC de la tarjeta de red de su computador a la Mesa de Ayuda en el anexo 7500 o [7500@ing.puc.cl](mailto:7500@ing.puc.cl).
3. Conecte el cable HDMI a su PC. Si el escritorio no tiene cable HDMI, entonces salte este paso.
4. Conecte el cable USB a su PC. El cable USB debe estar en un extremo del escritorio.
5. La primera vez que se conecta al sistema el computador deberá reconocer e instalar los drivers automáticamente. En caso que los drivers no se instalen automáticamente, solicite a la Mesa de Ayuda a la Mesa de Ayuda en el anexo 7500 o [7500@ing.puc.cl](mailto:7500@ing.puc.cl).
6. Desde Zoom elija la cámara, micrófono y parlante a utilizar:
  - a. Cámara: Existen tres opciones la cámara del profesor (apunta hacia el profesor), la cámara de estudiantes (apunta hacia los estudiantes), la cámara del escritorio sobre un brazo plegable puede apuntarse hacia donde se decida, por ejemplo, un experimento sobre el escritorio, hacia la pizarra u otro sector de la sala. Estas cámaras aparecerán bajo el nombre "EagleEye Mini Camera" o "AMX Acendo Vibe", como se muestra en la siguiente imagen.



- b. Micrófono: Elija el micrófono. Dependiendo del sistema de audio, podría ser: “Echo Cancelling Speakerphone (Devio SCR-20/25 USB Audio)” o “AMX Acendo Vibe” o “Speakers (USB Audio Codec)”.
- c. Parlante: Elija el parlante. Dependiendo del sistema de audio, podría ser: “Echo Cancelling Speakerphone (Devio SCR-20/25 USB Audio)” o “AMX Acendo Vibe” o “Speakers (USB Audio Codec)”.

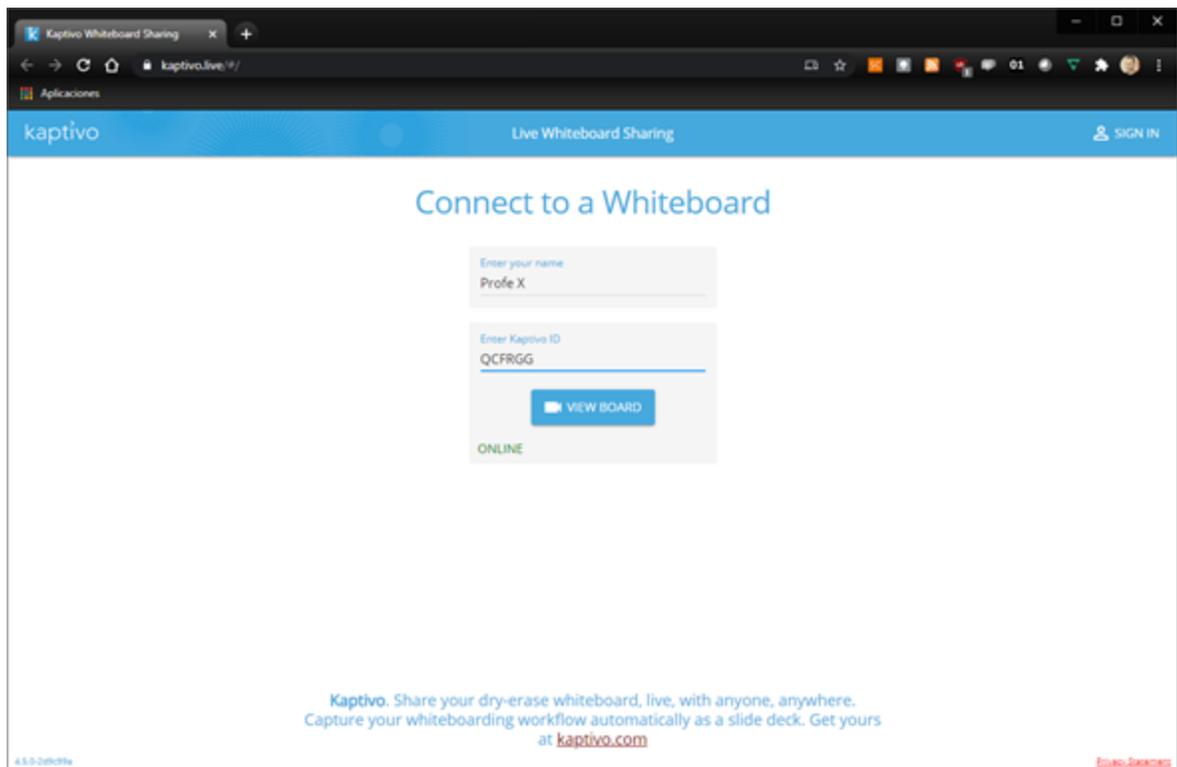


7. Configure su computador para presentar en modo de pantalla Extendida. De esta manera podrá mostrar su presentación en el proyector digital y los participantes remotos en la pantalla LED, a menos que desee mostrar lo mismo tanto en el proyector como en la pantalla, en cuyo caso deberá seleccionar el modo de pantalla Duplicado.
  
8. Si utiliza Powerpoint en modo pantalla Extendida, deberá seleccionar primero “Presentación con diapositivas” y luego el proyector digital; respectivamente las opciones 1 y 2 de la siguiente imagen. El nombre del proyector cambia dependiendo del proyector instalado en cada sala.



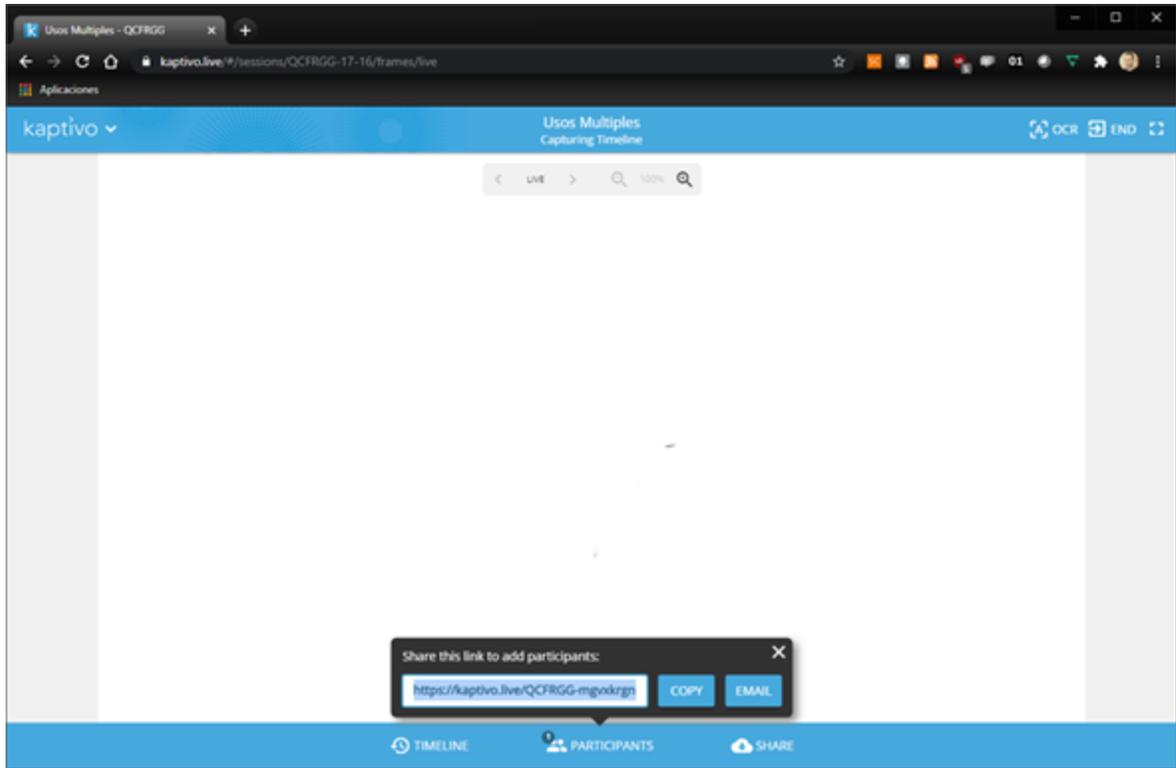
## Pasos para usar el digitalizador de pizarra Kaptivo

1. Ingrese desde su navegador web a la página web asociada al digitalizador de pizarra. Cada sala tiene una dirección de la forma:  
<https://kaptivo.live/QCFRGG-001-PLI3JC3B-o>  
que combina:  
<https://kaptivo.live/> + el número de dispositivo QCFRGG + código de sala “-001-PLI3JC3B-o”  
Es importante notar que el código de la sala está asociado a la sala que le toque utilizar. Este estará disponible en la sala cerca del botón de activación de Kaptivo o lo puede solicitar a la Mesa de Ayuda en el anexo 7500 o [7500@ing.puc.cl](mailto:7500@ing.puc.cl).
2. Una vez ingresado a la página web, coloque su nombre y presione “View Board”, como se muestra en la siguiente imagen:



3. Cuando aparezca la siguiente imagen que solicita que presione el botón azul parpadeante al lado de la pizarra, presione el botón.





## Anexo 1: Pasos específicos para computadores Mac

Salas con con adaptadores USB 3.0 a Dual HDMI marca j5create modelo JUA365 (<https://en.j5create.com/products/jua365>)

Requieren la instalación del Driver con los pasos que se resumen a continuación. Estos se encuentran también en el siguiente video del fabricante:

How to Download a j5create® Driver & Configure your Screens (For Mac® Operating Systems)

[https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=tj\\_aRSEo-II](https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=tj_aRSEo-II)

1. Descargue el driver desde link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1y3y9PzQkE9gldvQauTE8FG-ehuXKskh7?usp=sharing>

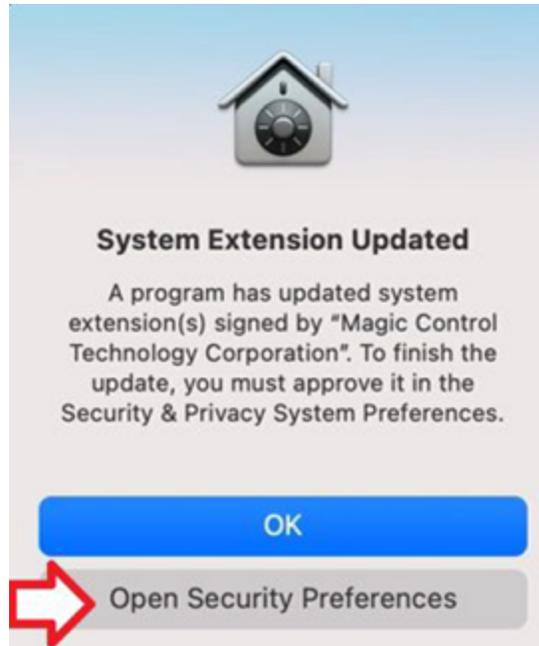
o el sitio web oficial: <https://en.j5create.com/products/jua365>

2. Ejecute el instalador:

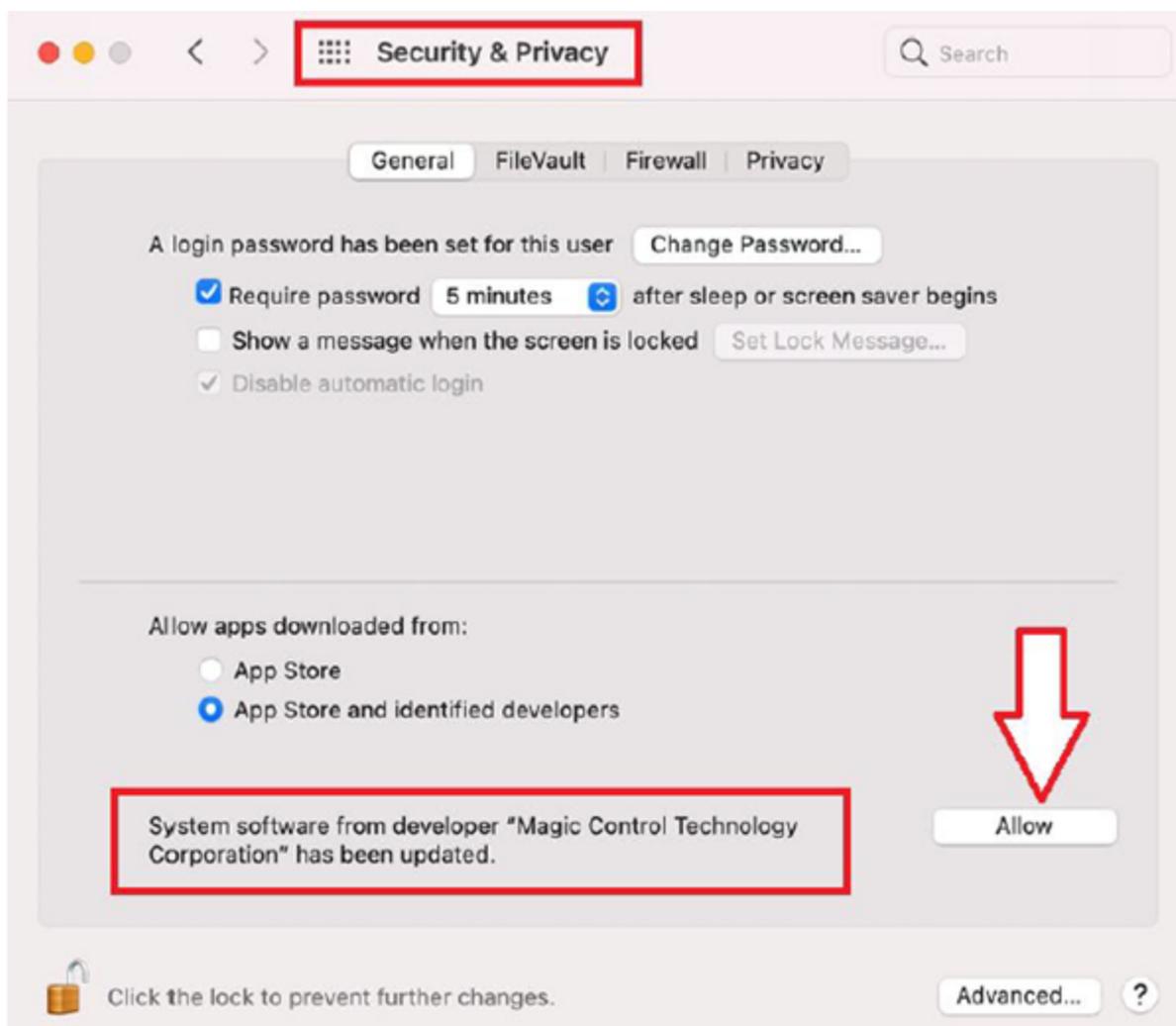


10.15-11-  
v3.3-2021-01-03.pkg

3. La instalación es como cualquier otra aplicación, pero este driver solicita reiniciar el equipo, por ahora se debe seleccionar **No Ahora**. si durante el proceso de instalación, aparece el siguiente pop-up.

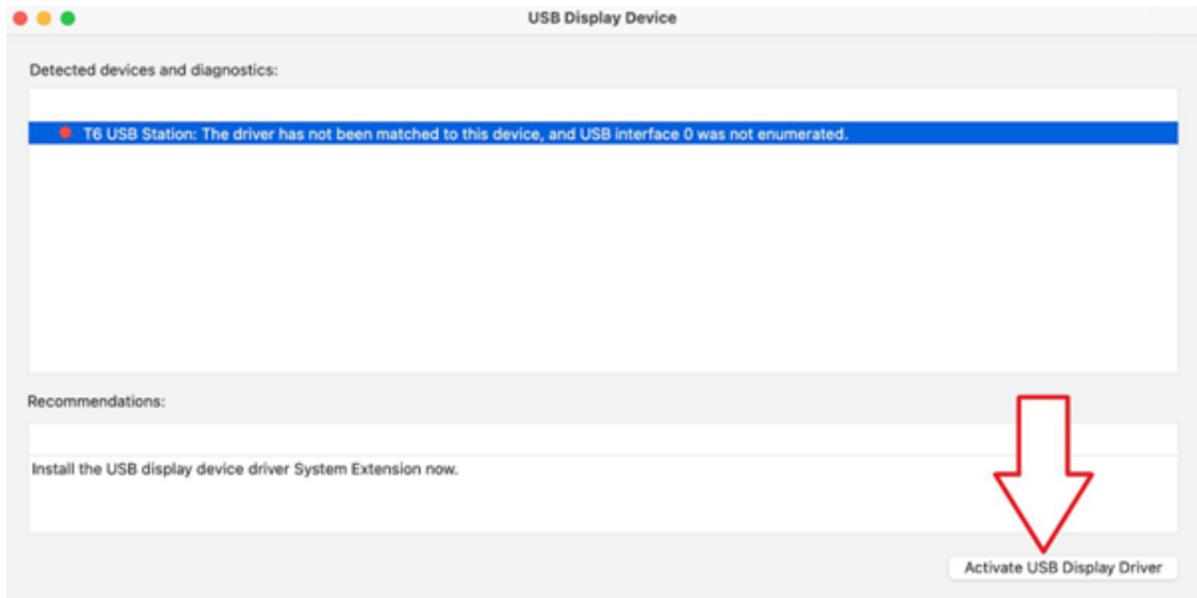


4. Ingrese al apartado de "Seguridad y Privacidad" dentro de "Preferencias de Sistema" y permita la aplicación:



**Nota:** Primero se debe desbloquear la configuración, ingresando la contraseña de la sesión administradora, presionando en el candado que se encuentra en la parte inferior izquierda de la imagen.

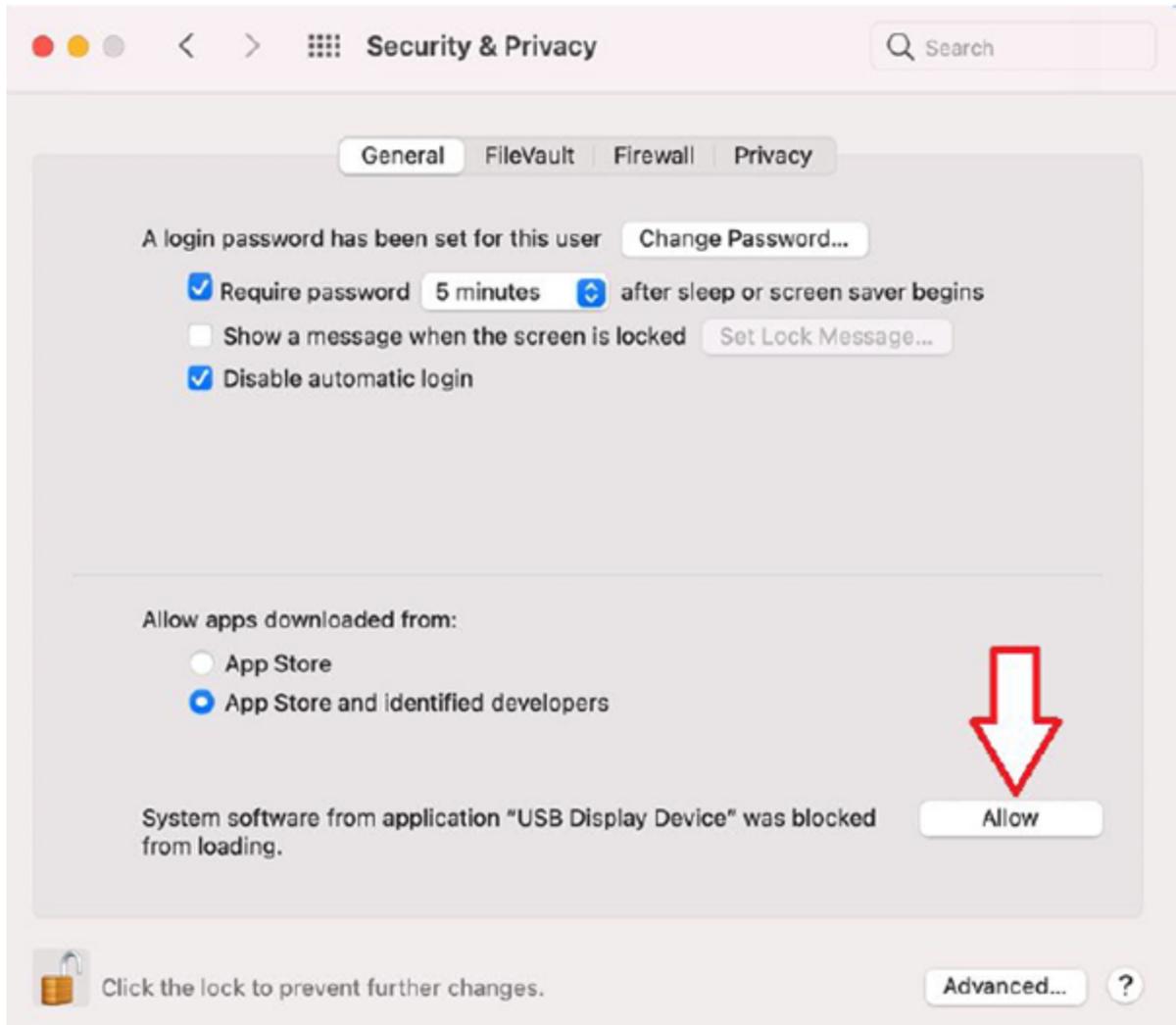
5. Reinicie el equipo para que se complete la instalación de la aplicación.
6. Una vez reiniciado el sistema conectar el cable USB que se encuentra en el escritorio e iniciar la aplicación **USB Display Device**, el cual nos mostrará la siguiente pantalla, presionamos en "Activate USB Display Driver".



7. Aparecerá un pop-up indicando que la aplicación ha sido bloqueada, por lo que deberá abrir las preferencias de seguridad una vez más.

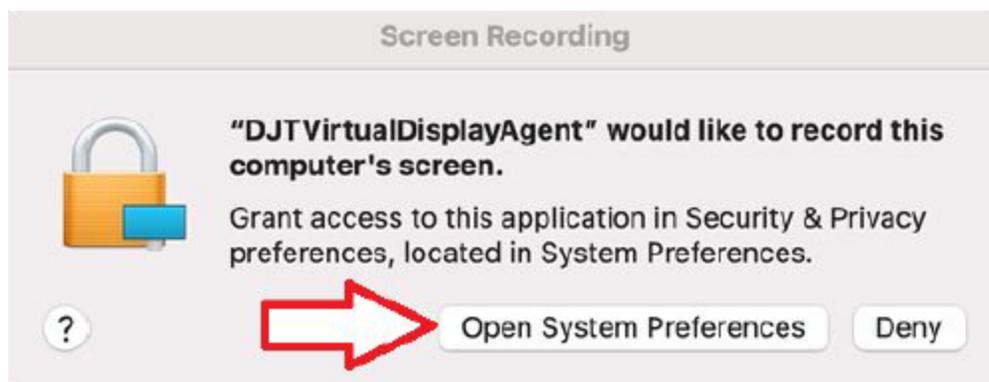


8. Vuelva a permitir la aplicación en la configuración de "Seguridad y Privacidad".



**Nota:** Al igual que en el paso anterior, se requiere de la contraseña de administrador del equipo para desbloquear el candado de seguridad y permitir a la aplicación.

- Una vez permitida la aplicación, aparecerá un pop-up, indicando que se debe configurar los permisos para la misma, para esto presionamos en “Abrir Preferencias del Sistema”.



10. Activar la casilla correspondiente a la aplicación en el apartado “Grabación de Pantalla”.

